

FCG.

FCG:n ratkaisuja hyvinvoinnin ja
terveyden edistämisen
johtamiseen ja kehittämiseen

Tuemme hyte-työn suunnittelua ja johtamista



Hyvinvointikertomus ja -suunnitelma

Koulutukset, asiantuntijatuki sekä sähköinen SHVK-työkalu

Hyvinvointikertomus ja -suunnitelma kunnan ja hyvinvointialueen hyvinvointityön lakisääteisinä dokumentteina.

Sisältäen yhteyden kuntastrategiaan ja muihin ohjelmiin/suunnitelmiin sekä moninäkökulmaisen hyte-työn, ts. terveys, turvallisuus, kulttuuri, liikunta jne.



Hyvinvointialueen ja kuntien yhteistyön tukeminen

Asiantuntijatuki ja työpajat

Hyvinvointialueen ja kuntien yhteistyö asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Roolien selkeyttäminen yhdyspinnalla mitkä palvelut ovat hyvinvointialueen vastuulla, mitkä kuntien vastuulla ja missä rooleissa on sovittavaa. Yhteinen tietopohja ja yhdessä sovittujen tavoitteiden toteuttaminen. Työpajat yhteistyön tiivistämiseksi.



Hyte-työn vaikuttavuuden arviointi

Vaikuttavuuden mittaus ja työpajat PYLL-hyvinvoinnin kompassilla

Hyvinvointialueiden ja kuntien yhteinen menetelmä arvioida tehdyn työn vaikuttavuutta pitkittäis- ja poikkileikkausnäkökulmilla sekä saada kuva väestön terveyden ja hyvinvoinnin tilasta saman pöydän ääressä. Arviointi antaa strategisen tason suuntaa etenemiselle.

Jäsennämme palvelukokonaisuuksia ja rooleja



Palvelukokonaisuudet ja -kuvaukset

Olemassa olevien palveluiden kuvaus ja konseptointi

Palvelukokonaisuuksien kartoitus ja kuvaus palvelutietovarantoon (PTV) on perusasioita, joihin ei aina löydy käsipareja. Kartoitamme palvelut ja kirjoitamme palvelutietovarantokuvauksia tekijöiden tukena. Autamme myös viestimään, konseptoimaan ja tarkentamaan palvelukokonaisuuksia.



HYTE-inventaario

Tehtyjen toimenpiteiden tuloksellisuus

Inventaariossa arvioidaan hyte-työssä asetettujen hyvinvointitavoitteiden konkreettista toteutumista ja peilataan niitä strategisesti valittuihin kohteisiin.

Inventaarioon voidaan valita esimerkiksi tärkein tai muutama tärkein tavoite, joiden osalta halutaan arvioida, mitä on saatu aikaan ja millaiset tulokset/vaikutukset/hyödyt tehdyillä toimenpiteillä on ollut kohde-ryhmälle.



Verkostotyön kehittäminen

Kartoitukset ja työpajat

Hyvinvoinnin haasteiden ja monitahoisten mahdollisuuksien kehittäminen edellyttää verkostomaista toimintaa, tuloksellisesti ja tavoitteellisesti. Kartoitamme asiakasryhmä- tai sektorikohtaisen kokonaisuuden toimijaroolit, tunnistamme puuttuvat lenkit ja hyvin toimivat prosessit. Konsultoimme verkostomallien, yhteisymmärryksen luomisen ja yhteisten tavoitteiden muotoilua.

Arvioimme suunnitelmia, toimintaa ja hankkeita



Päätösten vaikutusten ennakkoarviointi EVA

Koulutukset, valmennukset sekä sähköinen EVA-työkalu

Moninäkökulmainen tarkastelu (asukas, ympäristö, organisaatio ja henkilöstö, talous), jolla tunnistetaan ja vertaillaan päätösvaihtoehtojen lyhyen ja pitkän aikavälin vaikutuksia. EVA tehdään strategisista päätöksistä, esim. palveluverkkoa tai jonkun palvelun järjestämistä mietittäessä.



Toiminnan vaikuttavuuden ja mittaroinnin suunnittelu

Ennakoiva vaikuttavuusarviointi

Ennakoiva vaikuttavuusarviointi tukee toiminnan johtamista ja toimeenpanoa nopeasti muuttuvassa ja kompleksisessä ympäristössä. Mallintamalla aiottu vaikutusdynamikka saadaan selville, ovatko tavoitteet saavutettavissa, miten kurssia voi muuttaa sitä kohti ja millä mittareilla haluttu vaikutus näkyy. Ennakoivan vaikuttavuusmallin voi rakentaa hankkeelle, verkostolle tai toimintakokonaisuudelle.



Hankearviointit

Kehittävä arviointi

Kehittävä arviointi on arvioinnin lähestymistapa, jossa korostuu muutoksen hahmottaminen, oppiminen ja osallisuus. Kehittävä arviointi tukee innovatiivista palvelukehitystä ohjaamalla sopeutumista nouseviin ja dynaamisiin muutoksiin toimintaympäristössä. Hankearviointi on olennainen osa mm. ESR+ -hankkeita.

Autamme ymmärtämään asukkaita ja sidosryhmiä



Kyselyt ja niiden analyysit

Käyttäjäkyselyt, kuntalaiskyselyt, palvelutuottajakyselyt

Tuotamme selkeät, vastaajaystävälliset kyselyt ripeästi ja ammattitaidolla. Tarjoamme myös käsipareja jo tehtyjen aineistojen analyysiin, kuten asiakastyytyväisyys- ja kuntalaiskyselyihin. Tuotamme graafiset esitykset ja selkeät raportit tarvittaessa taitettuna painovalmiiksi saakka.



Työpajat ja dialogit

Osallistumisen fasilitointi

Järjestämme työpajoja asukkaille, sidosryhmille tai päätöksentekijöille. Meiltä löytyy niin etä- kuin läsnätyöpajojen vetäjiä, koulutettuja Erätauko-dialogiohjaajia ja kokeneita päätöksentekijöiden keskusteluttajia. Autamme, kun haluat hyte-kysymykset keskusteluun ihmisläheisellä tavalla.



Ohjelmaprosessit

Hyvinvointiin liittyvät ohjelmat ja suunnitelmat

Yhdistämme taustadatan, työpajat ja kyselyt ammattitaidolla organisoiduksi ohjelma- ja suunnitelmaprosessiksi. Hyte-suunnitelmien lisäksi toteutamme myös esimerkiksi kulttuuri-, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusohjelmat.

FCG.
Kysy lisää!

Kirsi Siltanen

Asiantuntija

kirsi.siltanen@fcg.fi

040 6674 678

Sirpa Korhonen

Johtava konsultti

sirpa.korhonen@fcg.fi

050 366 7771

Virpi Pitkänen

Johtava asiantuntija

virpi.pitkanen@fcg.fi

044 7844 572

www.fcg.fi